

**本服務指南簡介**

電訊盈科家居「視察易」服務指南提供關於電訊盈科家居「視察易」服務、服務計劃、自選服務及電訊盈科家居「視察易」服務申請書中其他選擇更詳盡資料。

請仔細閱讀本服務指南，了解適用於電訊盈科家居「視察易」服務、服務計劃、自選服務及你根據電訊盈科家居「視察易」服務申請書選擇的其他選項的服務內容、申請資格及其他重要資料。

**第一部分 重要資料****服務供應商**

- **Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited** 根據電訊服務 總則（個人客戶）（「總則」）提供所有電訊服務，詳情請瀏覽：[www.pccw.com/Terms+of+Use](http://www.pccw.com/Terms+of+Use)。有關電訊盈科家居「視察易」服務特別條款，詳情請瀏覽 [www.pccweasywatch.com](http://www.pccweasywatch.com)。

**客戶須知**

- **冷靜期**：如合約是在未經邀請到你住所期間訂立（「非應邀合約」），而你簽訂電訊盈科家居「視察易」服務申請書並未有同意放棄冷靜期，則你享有多達 7 天的冷靜期並於冷靜期內可以致電本公司的**客戶服務熱線 1000**，或造訪本公司指定的電訊盈科專門店，取消電訊盈科家居「視察易」服務申請書。但在下列事件發生時，冷靜期效力將立即結束：(i)在本公司實際提供服務後(可能在預計生效日發生); (ii)完成有關合約的品質控制確認通話後(可能在你簽署合約之後 24 小時內發生)，惟：(a)本公司須明確告知你、且你承認知悉品質控制確認通話將終止冷靜期效力；及(b)品質控制確認通話在你簽訂非應邀合約後超過 1 小時後才進行。本公司將告訴你有關事件發生的預計日期。請參閱總則第 8 條。
- **電訊盈科家居「視察易」申請書**：如辦理電訊盈科家居「視察易」服務申請書時，你的電訊盈科家居「視察易」服務申請書載有任何遺漏或錯誤輸入應支付費用，或你在申請書中所選擇的選項組合並非如本服務指南指明由本公司提供，或存在任何其他差異或錯誤，本公司的客戶服務部將會在切實可行的範圍內盡快與你聯絡，以糾正該等差異或錯誤，本公司糾正所有差異及錯誤後將重新辦理你的申請書。
- **電訊盈科家居「視察易」服務安裝**：電訊盈科家居「視察易」服務只限安裝在電訊盈科家居「視察易」服務申請書中的住宅地址。首次無線網絡鏡頭（「鏡頭」）安裝包括將鏡頭與電源連接、接駁數據機、設定鏡頭、鏡頭測試及調校。鏡頭必須擺放於數據機 33 呎（約 10 米）之範圍內（實際距離的需求會因不同安裝地點而有差別）。接駁鏡頭電源與鏡頭之距離必須於 5 呎（約 1.5 米）範圍，而基本安裝服務亦不包括裝嵌或掛牆等工程。
- **我可否終止服務？**：你可於最少 30 天前，郵寄已填妥的終止表格至終止表格上指明的地址通知本公司或以本公司指定的其他方法遞交申請，要求終止電訊盈科家居「視察易」服務或自選服務。如果本公司於固定期屆滿前不超過 30 天的期間收到你的終止表格，本公司將向你收取自本公司收到你的終止表格之日起計 30 天的服務費。但如果你終止電訊盈科家居「視察易」服務，你於電訊盈科家居「視察易」服務內訂購的所有其他自選服務（按適況而定）均屬不可分拆的服務，因此所有該等服務亦將同時終止；如果你需要保留該等服務，你需與相關服務供應商另作訂立安排。如果你於固定期內終止電訊盈科家居「視察易」服務或自選服務(如適用)，則你須向本公司支付提早終止費及鏡頭更換費用(只適用於電訊盈科家居「視察易」服務申請書內指定服務計劃)。你可聯絡本公司的**客戶服務熱線**以獲取終止表格。詳情請查閱總則第 13.3 條。
- **服務的固定期結束時會怎樣？**：在電訊盈科家居「視察易」服務及自選服務的固定期結束時，如果本公司不能與你聯絡，或你未與本公司聯絡，或者你沒有決定是否將現有的合約續期，本公司將繼續根據現有合約為你提供電訊盈科家居「視察易」服務及自選服務，在固定期後每月按現有合約的指定費用收費（即月費），直到你提前至少 30 天按終止表格指明的地址郵寄發送一份已填妥的終止表格或以本公司指定的其他方法向本公司發出通知，取消電訊盈科家居「視察易」服務為止。你可參閱總則第 23.6 及 23.7 條了解詳情。
- **我能否延長固定期？**：你可透過議定額外固定期以延長電訊盈科家居「視察易」服務及自選服務。你亦可同意在電訊盈科家居「視察易」服務及自選服務的固定期屆滿後，用其他新合約來代替現有合約。
- **服務的哪些合約條款是可以更改的？**：本公司可以透過在本服務指南第五節所列的網頁發佈修改電訊盈科家居「視察易」服務及自選服務的所有條款及條件（包括變更費用）。如果本公司認為修改會給你造成重大負面影響，或者會導致你電訊盈科家居「視察易」服務或自選服務的費用增加，本公司會至少提前 30 天通知你。若本公司增加費用或修改電訊盈科家居「視察易」服務或自選服務的條款及條件，你有權在修改生效前預先給予 15 天之通知終止你的合約，且毋需負責任何因該終止而產生的費用（附加費用除外）。請參閱總則第 22.4 條了解詳情。
- **服務終止時將本公司的服務供應裝置退給本公司？**：如你是單一的電訊盈科家居「視察易」服務客戶，你必須將數據機退回至你終止電訊盈科家居「視察易」服務時通知你的地址。
- **搬遷／內部轉移裝置**：若你搬家而本申請書內訂購的電訊盈科家居「視察易」服務及自選服務能夠在你新地址使用，本公司會繼續向你提供該等服務，並且會提供一次免費搬遷服務。如果無法在你的新地址使用電訊盈科家居「視察易」服務或自選服務，且你選擇結束電訊盈科家居「視察易」服務，本公司不會就電訊盈科家居「視察易」服務向你收取提早終止費。如你需要在服務安裝地址內部轉移電訊盈科家居「視察易」服務，且你又從未享用免費外部搬遷服務，本公司將提供一次免費內部轉移裝置服務。
- **與其他電訊盈科電訊服務共用數據機**：倘若你的電訊盈科家居「視察易」服務與電訊盈科 Fiber Direct／網上行寬頻服務共用同一數據機，無論因任何原因電訊盈科 Fiber Direct／網上行寬頻服務被終止或暫停，你須致電本公司的**客戶服務熱線**，以繼續使用你的電訊盈科家居「視察易」服務。否則，你的電訊盈科家居「視察易」服務將會於電訊盈科 Fiber Direct／網上行寬頻服務終止或暫停日同時暫停，而不作事先通知，且你須繳交相關費用。
- **透過其他電訊盈科電訊服務或 now 寬頻電視服務接通電訊盈科家居「視察易」服務**：你可以透過 eye 多媒體服務、eye2 通訊組合、電訊盈科流動通訊服務、網上行寬頻服務或 now 寬頻電視服務，接通電訊盈科家居「視察易」服務。使用上述各項服務時，受有關條款及條件約束。請瀏覽本服務指南第五節所列的各個服務網站了解更詳盡資訊。
- **鏡頭**：鏡頭只是特別為使用電訊盈科家居「視察易」服務而設，不能用作其他用途。本公司保留任何更改鏡頭技術規格的權利而無需事先通知。鏡頭的無線訊號接收可能受多種外在因素所影響，包括例如附近是否有其他無線路由或電子儀器、鏡頭與無線發射器之實際距離、是否與其他儀器共用數據機，或服務安裝地址的室內佈局及間隔。
- **什麼是私人接駁號碼？**：本公司會以信函方式另行郵寄你的私人接駁號碼（「私人接駁號碼」），以便你透過 eye2 通訊組合／eye 多媒體服務／PCCW Mobile／now 寬頻電視服務，接通電訊盈科家居「視察易」服務。該號碼乃是由系統隨機分配及不能更改。
- **最低電腦規格**：如以互聯網瀏覽電訊盈科家居「視察易」服務，建議你最低的電腦規格為 Microsoft Windows XP Service Pack 1(32-bit 版本)或 Windows Vista (32-bit 版本)平台(Mac 系統作業除外)及 Intel Pentium 4 3.0G Hz 或以上及 1GB RAM 或以上，並使用 Microsoft Internet Explorer 7.0 或以上的瀏覽器，最佳解像度是 1024 x 768。你必須利用 HTTP(Port 80)及 RTSP Streaming Port(554)作連接。不同的外在環境因素例如電腦硬件、軟件未能符合最低要求 或於設有防火牆裝置之網絡使用 電訊盈科家居「視察易」服務又或於使用電訊盈科家居「視察易」服務同時執行多項程式，均可能影響電訊盈科家居「視察易」服務的傳輸效果。啟動鏡頭會佔用約 400Kps (上載)頻寬，你必須預留足夠頻寬予此服務以確保理想瀏覽體驗。
- **手機接通 (3G 視像通話及 2.5G/3G WAP 數據串流)**：電訊盈科家居「視察易」服務只支援以具備視像功能之 3G 手機以視像功能及通過支援 3GPP 之 WAP 瀏覽器，如 Real Player One，的 2.5G 或 3G 手機以 WAP 接駁。你須就接通電訊盈科家居「視察易」服務，支付相關的 3G 視像通話及數據費用予網絡服務供應商。如你使用電訊盈科流動通訊有限公司(「PCCW mobile」)3G 網絡之視像通話接通電訊盈科家居「視察易」服務，你須支付相關的 3G 視像通話及數據費用予 PCCW mobile，費用相當於你打出一個本地網內的視像通話。由現在至 2011 年 12 月 31 日止(或本公司訂定的其他日期)，電訊盈科流動通訊 3G 客戶可免費以本地視像通話透過由本公司指派的私人接

駁號碼接通電訊盈科家居「視察易」服務。另外，你亦可透過其他流動通訊網絡以本地視像通話或私人接駁號碼 接通電訊盈科家居「視察易」服務(惟該 3G 流動通訊網絡供應商已經與本公司建立有關之網絡互通設備(費用視乎各網絡服務供應商而定)。你須知悉部份 3G 流動電話(包括智能電話)未能與電訊盈科家居「視察易」服務兼容。請聯絡本公司的**客戶服務熱線 1000**查詢你的 3G 流動電話(包括智能電話)是否兼容。

- **攝影機保養？**：本公司會於固定期內為鏡頭提供維修及保養服務，惟(a)有關問題或損毀的鏡頭並非由你或第三者刻意破壞或損毀或損壞，(b)鏡頭並沒有被修改、改編、逆向(工程)、違反或拆開；及(c)維修及保養服務只適用於損耗品部件(如適用)。詳情請參閱保養書內之條款及條件。
- **費用**：如你已訂購固定期計劃，你將支付固定期內電訊盈科家居「視察易」服務及自選服務的固定期月費。如果你未承諾固定期計劃，或你的固定期已屆滿且不予延長或續期，你須按月繳付月費。本公司亦將向你收取自選服務及電訊盈科家居「視察易」服務申請書及／或本服務指南(如適用)中列明的其他費用。
- **賬單**：你會就於不同日期訂購的電訊盈科家居「視察易」服務及自選服務收到獨立賬單。除非你另行通知，本公司會將所有賬單發送你的電郵地址。
- **保證金**：你應負責支付本合約下的所有費用。你所支付的保證金會由向你提供服務的所有電訊盈科服務供應商共同持有。就一個服務供應商所提供的一項服務而支付的保證金可被用於支付由相同或另一電訊盈科集團成員供應商提供的另一服務的應付費用，或用於支付電訊盈科家居「視察易」服務的應付款項。若在本合約或你有關服務的訂購終結時所有費用均已付清，剩餘保證金則將會退還給你。詳情請查閱總則第 13.5 條。

**第二部分 電訊盈科家居「視察易」申請書****第一節 客戶資料**

- **服務安裝地址**：本公司將把服務安裝地址作為你的通訊地址。如服務安裝地址並非通訊地址，請聯絡本公司的**客戶服務熱線 1000**。
- **電訊盈科家居「視察易」服務登入名稱**：你的登入名稱只限於 2 至 15 個小寫字母及／或數字。請填入大寫字母，便於識別。第一個字元必須從字母 A 至 Z 中選取。如果你首選的登入名稱不能使用，本公司將分派與你首選類似的登入名稱。如你是現有網上行寬頻服務的客戶，你的電訊盈科家居「視察易」服務網站登入名稱將與你的網上行登入名稱相同。

**第二節 合約期**

- **固定期**：此為你同意訂購電訊盈科家居「視察易」服務的固定期，有關期限適用於你的電訊盈科家居「視察易」服務內的自選服務。固定期自實際生效日開始。
- **預計安裝日**：此為本公司將於服務安裝地址安裝電訊盈科家居「視察易」服務的預計日。
- **預計生效日**：此為電訊盈科家居「視察易」服務或自選服務於服務安裝地址生效的預計日。

**第三節 服務計劃****電訊盈科家居「視察易」服務****所有服務計劃：**

所有服務計劃均提供相關的服務器材，包括數據機、電線和配套器材。

<b>服務描述／內容：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 可透過互聯網、now 寬頻電視、流動電話(3G)、eye 多媒體服務或 eye2 通訊組合接通及觀看電訊盈科家居「視察易」服務鏡頭影像。</li><li>■ 8 小時基本錄影中央儲存。</li><li>■ 固定期內免費維修及支援服務。</li><li>■ 本公司將為電訊盈科家居「視察易」服務的新客戶提供單一數據機，以接通電訊盈科家居「視察易」服務。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 現有 eye2 通訊組合／eye 多媒體服務／網上行寬頻服務／電訊盈科 Fiber Direct／now 寬頻電視服務客戶，將共同使用同一數據機接通電訊盈科家居「視察易」服務。</li></ul> <b>申請資格：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 你須選購至少 18 個月固定期計劃。</li><li>■ 視乎所選購的服務計劃，可能需符合額外條件。</li></ul>
---	--

**服務計劃 1：**

<b>服務描述／內容：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 若同時選購 eye2 通訊組合，將豁免固定期的第 4、8 及 12 個月的月費。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 你須以 HK\$1,800 的折扣價格（更換價：HK\$2,200）購買鏡頭。</li><li>■ 你必須是 eye2 通訊組合／eye 多媒體服務／網上行寬頻服務／電訊盈科 Fiber Direct／now 寬頻電視服務的新或現有客戶。</li><li>■ 若 eye2 通訊組合／eye 多媒體服務／網上行寬頻服務／電訊盈科 Fiber Direct／now 寬頻電視服務於固定期期間終止服務，則你必須按月支付 HK\$40 的線路租賃費。</li></ul>
--	--

**服務計劃 2：**

<b>服務描述／內容：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 包括鏡頭（更換價：HK\$2,200）。</li><li>■ 若同時選購 eye2 通訊組合，將豁免固定期的第 4、8 及 12 個月的月費。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 你必須是 eye2 通訊組合／eye 多媒體服務／網上行寬頻服務／電訊盈科 Fiber Direct／now 寬頻電視服務的新或現有客戶。</li><li>■ 若 eye2 通訊組合／eye 多媒體服務／網上行寬頻服務／電訊盈科 Fiber Direct／now 寬頻電視服務於固定期期間終止服務，則你必須按月支付 HK\$40 的線路租賃費。</li><li>■ 如你於固定期期間終止電訊盈科家居「視察易」服務，則你須就鏡頭全數支付 \$2,200。</li></ul>
---	--

**服務計劃 3：**

<b>申請資格：</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 你須選購 18 個月固定期計劃。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 你須以 HK\$1,800 的折扣價格（更換價：HK\$2,200）購買鏡頭。</li></ul>
---	---

#### 服務計劃 4：

##### 服務描述／內容：

- 包括鏡頭（更換價：HK\$2,200）。

##### 申請資格：

- 你須選購 **24 個月固定期** 計劃。
- 如你於固定期期間終止電訊盈科家居「視察易」服務，則你須就鏡頭全數支付\$2,200。

#### 第四節 自選服務

##### 升級至 72 小時錄影儲存

##### 服務描述／內容：

- 由 8 小時升級至 72 小時的錄影儲存，包括即時錄影、動作偵測錄影及提示功能。詳情請瀏覽本公司的服務網站。

#### 第五節 其他資料

■ **電訊盈科家居「視察易」客戶服務：** 你可聯絡本公司的客戶服務熱線 1000。

■ **本公司的服務網站：** 有關下列服務更詳細資料，請瀏覽下列網站：

電訊盈科家居「視察易」服務：[www.pccweasywatch.com](http://www.pccweasywatch.com)

eye2 通訊組合：[www.pccweye.com](http://www.pccweye.com)

eye 多媒體服務：[www.pccweye.com](http://www.pccweye.com)

網上行寬頻服務：[www.netvigator.com](http://www.netvigator.com)

電訊盈科 Fiber Direct：[www.netvigator.com](http://www.netvigator.com)

now 寬頻電視服務：[www.now-tv.com](http://www.now-tv.com)